

## Senior Expert Contact – un Programme de Swisscontact POTENTIAL MEETS EXPERIENCE

Les professionnels retraités de notre Senior Expert Contact (SEC) sont des experts qualifiés dans leur domaine d'expertise. Grâce à leurs services d'appui-conseil, ils fournissent un soutien pratique et rentable au développement durable des entreprises et des institutions.

SEC Mission à distance au Bénin, 2022

Numéro de mission 4037

<b>Lieu</b>	Abomey-Calavi, Bénin
<b>Client</b>	Fabricant de chocolats
<b>Expert</b>	Christoph Schatzmann, Ingénieur chimiste
<b>Période</b>	07.10. - 22.12.2022



### Profil du client

L'entreprise Small Solde SAS, avec sa marque « Chocolat Gounou », valorise l'unicité des saveurs africaines en transformant les fèves de cacao du Bénin en chocolats et en pâtes à tartiner.

Leur devise: "Be different, Be proud".

### Tâches

- Aider à l'évaluation et au jugement de la qualité des matières premières.
- Aider à utiliser au mieux les nouveaux équipements.
- Soutenir la mise en œuvre du système de gestion de la qualité et l'amélioration continue de la qualité des produits.
- Aider à former le personnel de production à comprendre et à respecter les BPF (bonnes pratiques de fabrication) et les BPH (bonnes pratiques d'hygiène).

### Résultats

- Le responsable de la production a acquis une plus grande confiance dans les tests et le jugement de la qualité des matières premières lors de leur réception.
  - Suite aux ajustements apportés aux conditions de traitement du broyage et du conchage, le problème de séparation du beurre de cacao a pu être largement résolu.
  - Démonstration des effets de l'alcalinisation des fèves de cacao et des avantages de la torréfaction en interne des fèves de cacao.
- Des progrès ont été réalisés dans le développement du système de gestion de la qualité en vue de la certification ISO, avec un accent particulier sur les BPH (bonnes pratiques d'hygiène) et BPF (bonnes pratiques de fabrication), l'écriture du système HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) et la rédaction des SOPs (procédure opérationnelle permanente).