

## Senior Expert Contact – un Programme de Swisscontact POTENTIAL MEETS EXPERIENCE

Les professionnels retraités de notre Senior Expert Contact (SEC) sont des experts qualifiés dans leur domaine d'expertise. Grâce à leurs services de consultation, ils fournissent un soutien pratique et rentable au développement durable des entreprises et des institutions.

Intervention SEC au Burundi, 2024

Numéro d'intervention 4298

**Lieu** Bujumbura, Burundi  
**Client** Hotellerie, Formation  
**Expert** Andrea Beerli  
**Période** 03. - 25.11.2024



### Profil du client

Project PROMOST de Swisscontact Bujumbura

### Tâches

Promotion du système de formation duale dans les domaines de l'apprentissage de la cuisine et du service.  
Assistance à l'organisation, contrôle de la qualité des formateurs et formatrices dans le domaine théorique et pratique, évaluation du niveau de connaissances du chef et des apprent(e)s de service.  
Évaluation des changements de l'année 2023 et des résultats actuels.

### Résultats

Les améliorations par rapport à la course de l'année 2023 sont frappantes. Les responsabilités sont clairement définies, le contenu clarifié. Il est gratifiant que l'État soit à bord et qu'un certificat officiel puisse être remis. Toutes les personnes concernées disposent de documents de travail professionnels.  
Ma coopération avec les deux principaux responsables n'aurait pas pu être meilleure. Toutes mes suggestions d'amélioration ont été chaleureusement accueillies. Tant de motivation et de professionnalisme de la part de toutes les personnes impliquées, y compris des apprenant(e)s, nous donnent vraiment de l'espoir !