

Senior Expert Contact – un programa de Swisscontact

POTENTIAL MEETS EXPERIENCE

Los profesionales de nuestro programa de Senior Expert Contact (SEC) son expertos calificados en el sector correspondiente. A través de sus servicios de consultoría los expertos promueven el apoyo con prácticas rentables para el desarrollo sostenible de compañías e instituciones.

Asignación SEC en Bolivia, 2025

Asignación No. 4368

Ubicación La Paz, Bolivia

Cliente Producción de chocolate

Experto Andreas Jiménez,
Gestión empresarial en la
industria alimentaria

**Tiempo de
duración** 07.07. - 25.07.2025



Expediente del cliente

La clienta es fundadora y directora general de una empresa innovadora dedicada a la producción de chocolate de alta calidad con diversos valores añadidos. Sus productos se comercializan prácticamente en todo el territorio boliviano y la empresa ha experimentado un crecimiento acelerado en los últimos años. Sin embargo, las estructuras internas no se han adaptado lo suficiente a las exigencias de una pequeña empresa profesional. Los procesos, la estrategia de la gama de productos, la planificación y una división ordenada del trabajo solo están desarrollados de manera incipiente.

Funciones

Mejorar la organización empresarial, especialmente los procesos de producción, para garantizar que la empresa pueda sostener su crecimiento de manera eficiente y ordenada.

Resultados

Análisis y depuración del surtido.
Creación de un archivo Excel con cálculo dinámico para precios de venta.
Cambio en el proceso de producción para mejorar la eficiencia y la disponibilidad de artículos (planificación semanal de la producción basada en capacidades y existencias, gestión del cuello de botella).
Aún por implementar:
Elaboración de un manual de gestión de calidad con organigrama, descripción de funciones y descripción de procesos.
Cockpit / indicadores clave para el seguimiento del éxito del proceso.