Branchenspezifischer Austausch unter SEC-Expertinnen und -Experten

Die Möglichkeit, sich am SEC-Jahresanlass branchenspezifisch auszutauschen und zu vorgegebenen Themen Stellung zu nehmen, ergab interessante Diskussionen. Wir haben folgend die Schlussfolgerungen und Antworten auf Fragen dieses Austausches zusammengefasst.

Schlussfolgerungen und Antworten

Auffällig war, dass die vier verschiedenen Gruppen zu ganz anderen Schlussfolgerungen kamen. Anscheinend ergaben sich ganz unterschiedliche Diskussionen. Natürlich können wir nicht alle Aussagen aufnehmen, hoffen aber, die folgende Zusammenfassung repräsentiert die meist vertretenen Meinungen.

Thema 1 - Netzwerk

Fragen:

- *Welche Möglichkeiten gibt es für SEC-Expertinnen und -Experten in unserer Branche, sich untereinander zu vernetzen? Hat jemand neue Ideen?*
- *Wo und wie könnten neue SEC-Expertinnen und -Experten rekrutiert/gewonnen werden?*

Schlussfolgerungen und Antworten:

- Seitens SEC wird kein organisiertes Networking unter Expertinnen und Experten erwartet. Es ist die Initiative der Expertinnen und Experten, direkte Kontakte untereinander herzustellen und sich auszutauschen. SEC kann auf Anfrage Kontakte knüpfen.
- Das bereits bestehende 'Götti-System' wird sehr geschätzt und sollte bei allen Einsätzen zum Zuge kommen, wenn von Experte/Expertin benötigt. SEC stellt dies allen jederzeit zur Verfügung.
- Es sollte für Expertinnen und Experten eine Möglichkeit geben, sich in themenspezifischen Gruppen (dies kann sich auf die Expertise oder aber auch auf Einsatzländer beziehen) auszutauschen. Das SEC prüft, ob es Möglichkeiten gibt, hierfür einfache Online-Plattformen zur Verfügung zu stellen. Evtl. wird das Managen dieser Plattformen von Experten geleitet.
- Es besteht ein Bedürfnis, eine bessere Übersicht über weltweit bereits getätigte SEC-Einsätze zu haben. Die neue SEC-Website www.seniorexpertcorps.org stellt seit Januar 2018 durch sogenannte 'Assignment Summaries' einen Einblick in fast alle Einsätze, nach Land und Einsatzbereich sortiert, zur Verfügung. Hier der Link zu den Einsatzbeispielen.
- Allgemeine Kontaktlisten von allen SEC-Expertinnen und -Experten stehen aus Datenschutzgründen nicht zur Verfügung. Das SEC kann jedoch jederzeit auf Anfrage Kontaktangaben vermitteln.
- Bezüglich Neurekrutierung wird kritisch hinterfragt: Braucht es denn überhaupt noch mehr Expertinnen und Experten? Bereits jetzt wird das Potenzial nicht ausgeschöpft und viele Expertinnen und Experten werden nie für einen Einsatz angefragt. Ja, wir brauchen neue Expertinnen und Experten, weil: Nur eine breite Datenbank ist eine wertvolle Datenbank, und oft erhalten wir Anfragen für sehr spezifische Expertisen, die unter den bestehenden Expertinnen und Experten nicht abgedeckt sind.

- SEC-Expertinnen und -Experten sind bereit, auf Anfrage das SEC bei der Rekrutierung neuer Expertenprofile zu unterstützen. Das SEC listet jeweils die gesuchten Profile in den SEC E-News auf.

Thema 2 – Schulungsunterlagen

Frage:

- *Gibt es in unserer Branche spezifische Schulungsunterlagen/Material, die für einen SEC-Einsatz hilfreich wären?*

Schlussfolgerungen und Antworten:

- In der Gruppe 'Management' ist man sich einig, dass eine Unternehmensberatung nicht branchenabhängig ist. Jeder Kunde muss somit individuell beraten werden. Anstelle von grundlegenden Schulungsunterlagen wird eine solide Erfahrung von den Expertinnen und Experten erwartet.
- Andere Gruppen fänden es sinnvoll, eine Plattform mit Zugang zu grundlegenden Schulungsunterlagen zur Verfügung zu stellen. Dies kann das SEC evtl. im gleichen Zug wie mit der Expertenaustausch-Plattform realisieren. Wichtig hier ist, dass das SEC keine Garantie für die Qualität der Unterlagen übernehmen kann, da dem SEC diese fachspezifischen Kenntnisse fehlen. Es wären dann nicht vom SEC empfohlene Unterlagen, sondern von Expertinnen und Expertinnen individuell zur Verfügung gestellte Unterlagen, welche nach eigener Prüfung benutzt werden können, aber nicht müssen.
- Als wichtig erachtet wird, dass der Kunde sich bereits im Vorfeld offen mit den Expertinnen und Experten fachlich austauscht und nötige Informationen teilt.

Thema 3 – Herausforderungen

Frage:

- *Welche Herausforderungen (Erlebnisberichte) gibt es in den SEC-Einsätzen, die in unserer Branche spezifisch sind?*

Schlussfolgerungen und Antworten:

- Als grosse Herausforderung wurden die kulturellen Unterschiede genannt. Gegenseitig genügend Geduld und Verständnis für die lokalen Gegebenheiten aufzubringen ist eine wiederholende Herausforderung, der sich alle Expertinnen und Experten immer wieder stellen müssen. Ein SEC-Einsatz kann an einem Mangel am interkulturellen Verständnis scheitern.
- Als entscheidend für einen erfolgreichen Einsatz wird die gute Vorbereitung jedes Einsatzes eingeschätzt. Eine gründliche Vorbereitung kann jedoch herausfordernd sein und nicht immer werden alle wichtigen Informationen bereits im Vorfeld geteilt. Dies kann mit einem noch nicht aufgebautes Vertrauensverhältnis des Kunden zum Experten/zur Expertin erklärt werden.
- Eine Herausforderung ist oft auch die hohe, manchmal nicht erfüllbare Erwartungshaltung der Kunden. Auch hier ist der Austausch mit dem Kunden vor dem Einsatz sehr wichtig. Hier können die Erwartungen an die Expertenleistung bereits relativiert werden.
- Oft realisieren die Expertinnen und Experten, dass ihr zur Verfügung gestelltes Wissen nicht an alle Mitarbeitenden weitergegeben werden, sondern vom Vorgesetzten für sich allein behalten wird. Ein Lösungsansatz hierzu kann sein, dass man die Mitarbeitenden auch während der Beratung aktiv miteinbezieht. Jedoch sind diese Möglichkeiten stark vom individuellen Einsatz abhängig.

- Die fehlende Hygiene, vor allem in Einsätzen im Nahrungsmittelbereich, ist immer wieder eine Herausforderung. Man muss die Balance finden zwischen nicht tolerierbar und Kompromiss.

Thema 4 – Feedback ans SEC

Frage:

- *Haben Sie Anliegen, Anregungen oder Kritik an das SEC?*

Schlussfolgerungen und Antworten:

- Es ist ein Anliegen der Expertinnen und Experten vom SEC darüber informiert zu werden, welche anderen Expertinnen und Experten wo welche Einsätze leisten. Das SEC kann keine Live-Übersicht der Einsätze zur Verfügung stellen. Jedoch kann man sich auf der Website durch die "Assignment Summaries" über vergangene Einsätze genau informieren. Bei Interesse über Expertinnen und Experten von derselben Branche oder demselben Einsatzort können vom SEC jederzeit spezifische Informationen angefordert werden. In Ländern wie Nepal, wo oft mehrere Expertinnen und Experten zur selben Zeit im Land anwesend sind, stellt der Koordinator/die Koordinatorin eine Übersicht zur Verfügung. Dies passiert in manchen Ländern automatisch, in andern muss die Information von den Expertinnen und Experten angefordert werden.
- Der Forderung, mehr Expertinnen und Experten aus der Welschschweiz zu rekrutieren, kommt das SEC gerne nach und organisiert im 2019 ein weiterer SEC-Informationstag in der Region auf Französisch.
- Es gibt ein Bedürfnis, Einführungskurse in der interkulturellen Kommunikation zu offerieren. Leider hat das SEC die Kapazitäten nicht, solch spezifische Kurse anzubieten. Sollte es eine Expertin/einen Experten mit dieser Fachspezialisierung geben, der/die bereit ist, solche Kurse auf freiwilliger Basis anzubieten, freut sich das SEC auf die Kontaktaufnahme.
- Der intensive, thematische Austausch von Expertinnen und Experten am SEC-Jahresanlass soll auch in den Folgejahren beibehalten werden. Kein Problem für das SEC!